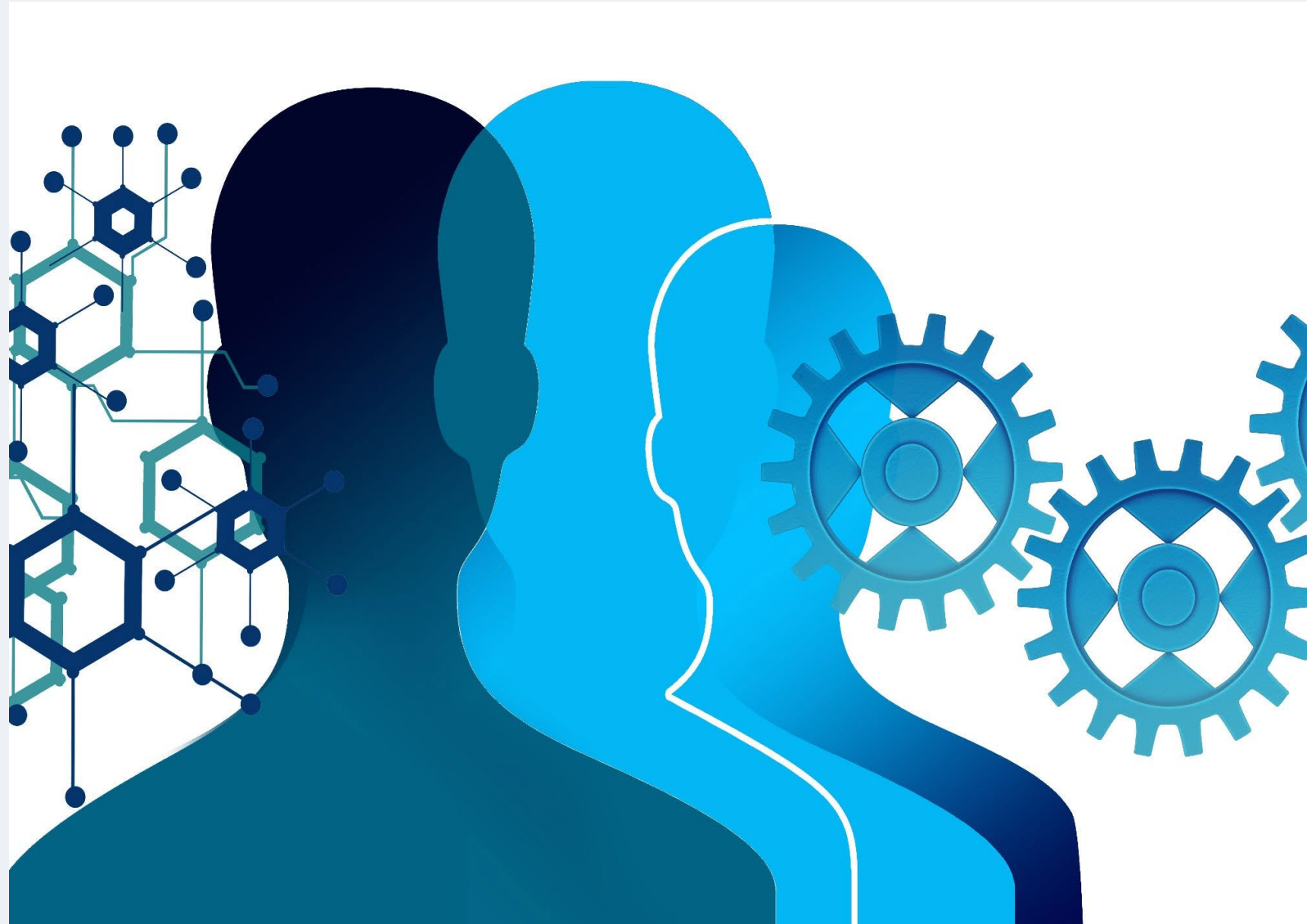


Тема 2. Современные  
технологии управления в  
команде.  
Особенности социального  
управления в условиях  
цифровизации

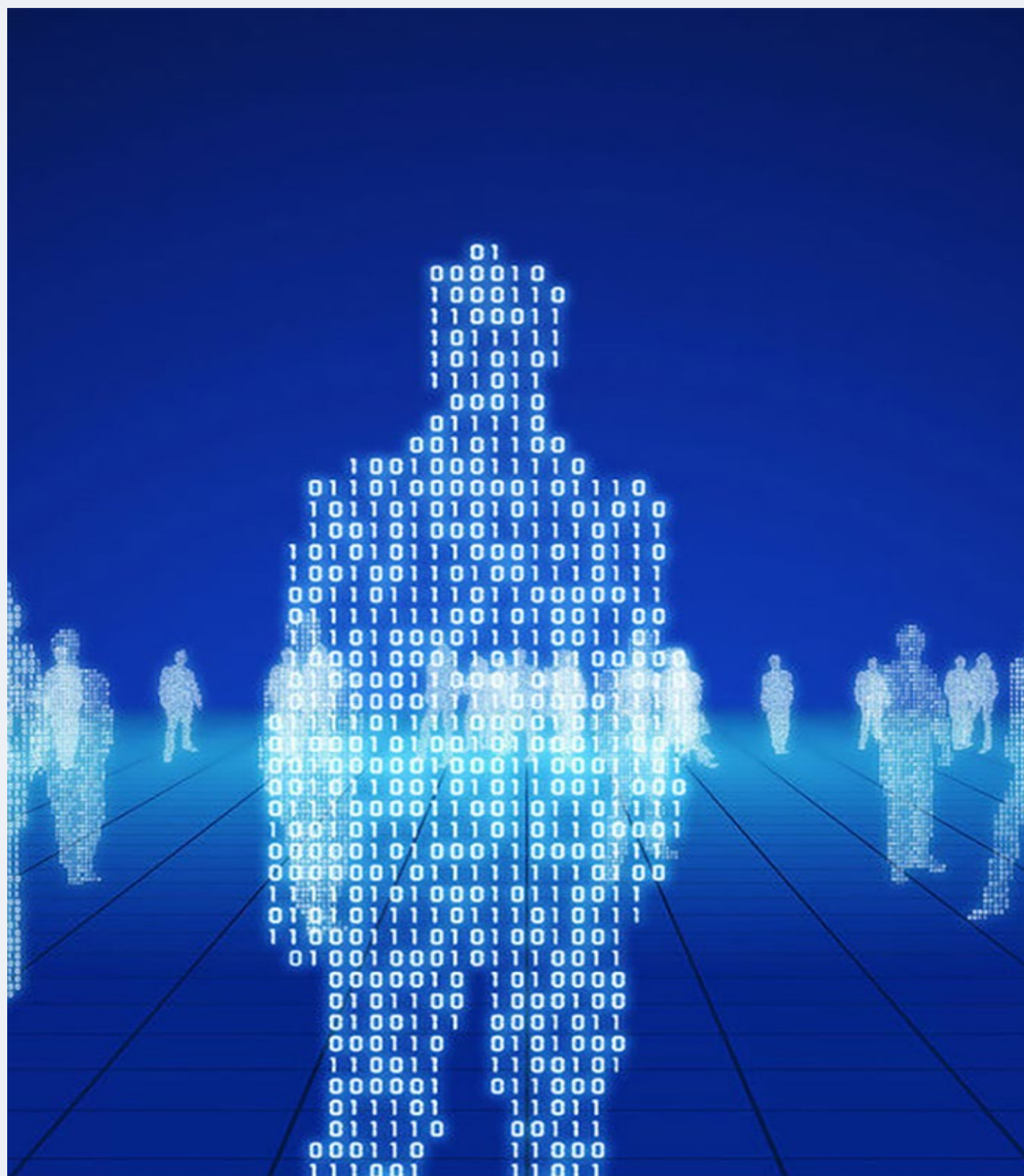


# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ



Основная задача цифровизации – создать условия для эффективной, мобильной, гибкой системы работы, повышающей качество услуг и снижающей необоснованное государственное вмешательство, которое было бы значимо для внешних бенефициаров – граждан, бизнеса, некоммерческих организаций и т. д. и повышало результативность и эффективность социального управления.

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ



В уже сложившейся практике имеется несколько направлений его реализации:

- 1) эволюционное направление – представляет собой трансформацию государственного управления, где цифровизация – один из этапов его развития;
- 2) стандартизированное направление – объединяет ряд моделей и стандартов внедрения цифровой культуры в работу государственных органов власти;
- 3) практико-ориентированное направление – осуществляет дублирование на промежуточном этапе и полную замену на конечном этапе систем управления, где цифровизация выступает аналогом управления с человеческим лицом;
- 4) направление формирования прорывных технологий – способствует повышению качества отдельных сфер деятельности государственных органов.

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ



Внедрение цифровых технологий нацелено на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде:

- *большие данные (Big Data)*. В государстве данные могут использоваться в первую очередь для принятия решений, оценки позитивных и негативных последствий этих решений, определения ранее скрытых зависимостей;
- *системы распределенного реестра (блокчейн)*. Технология блокчейн позволяет существенно упростить управление доверенной информацией о физических лицах, организациях, активах и осуществляемой деятельности, повысить защиту систем государственных услуг данных от злоумышленников и т.д.;
- *интернет вещей (IoT)*. Интернет вещей применяется для сбора данных об эксплуатации, для мониторинга исполнения работ, выявления нарушений, контроля условий в системах государственного управления.

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

## Государственная автоматизированная информационная система «Управление»

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАНЕЛИ СИСТЕМА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ?

### Информация о ГАС «Управление»

#### Общая информация

Модернизация государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление») проводится Федеральным казначейством в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2009 года № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе "Управление"».

ГАС «Управление» представляет собой единую государственную информационную систему, обеспечивающую сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, аналитических данных, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления. ГАС «Управление» предназначена для устранения дублирующих потоков и запросов аналитической информации между органами государственной власти.

Формирование информационного наполнения ГАС «Управление» основано на процессе сбора потребностей и предложений по составу необходимой информации потребителям, путем формирования технологических карт межведомственного взаимодействия при обмене информации через ГАС «Управление» (далее – ТКМВ).

#### Решаемые задачи

ГАС «Управление» предназначена для решения следующих задач:

- 1) обеспечение информационно-аналитической поддержки принятия органами государственной власти Российской Федерации и органами местного самоуправления решений в сфере государственного управления и местного самоуправления, а также планирования деятельности этих органов;
- 2) осуществление мониторинга, анализа и контроля за исполнением принятых органами государственной власти Российской Федерации и органами местного самоуправления решений, в том числе за реализацией государственных программ Российской Федерации, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации и выполнения приоритетных национальных проектов;
- 3) осуществление мониторинга и анализа процессов, происходящих в реальном секторе экономики, финансово-банковской и социальной сферах, а также социально-экономического развития субъектов Российской Федерации;
- 4) обеспечение оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

#### Структура ГАС «Управление» и назначение ее частей

Функциональная структура ГАС «Управление» включает следующие подсистемы и компоненты:

- ГАС «Управление» представляет собой единую государственную информационную систему, обеспечивающую сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, аналитических данных, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления. ГАС «Управление» предназначена для устранения дублирующих потоков и запросов аналитической информации между органами государственной власти.

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

| Тип государственных функций        | Потребности в повышении результативности исполнения  | Возможности использования цифровых технологий   |
|------------------------------------|--|---|
| Выработка государственной политики | Необходимы более точные средства прогнозирования; актуальные и надежные данные о состоянии сферы госполитики, ее ключевых проблемах; действенные инструменты оценки приемлемости вариантов реализации государственной политики для разных социальных групп | Средства предиктивной аналитики (использование больших данных, ИИ); использование больших данных; поведенческая политика, использование соцсетей в целях апробации госполитики и мониторинга внедрения отдельных инициатив (использование больших данных, ИИ)   |
| <b>Регулирующие функции</b>        |  |   |
| Нормотворческая деятельность       | Необходима оценка влияния регулирования на различные целевые группы на этапе выработки и реализации мер регулирования  | Поведенческая политика, использование социальных сетей в целях апробации мер регулирования и мониторинга внедрения отдельных инициатив, а также их корректировки (при необходимости), развитие гибкого, интерактивного регулирования; использование больших данных для мониторинга регулятивного воздействия в режиме реального времени (либо в режиме, приближенном к реальному времени) |
| Оказание государственных услуг     | Повышение доступности и качества оказания государственных услуг; сокращение транзакционных издержек государства и граждан при оказании госуслуг; адаптация состава и процедур оказания госуслуг к потребностям граждан; ликвидация избыточных госуслуг     | Внедрение платформенных решений; переход к предоставлению услуг онлайн (в том числе с использованием ботов); внедрение принципа цифровизации по умолчанию; привлечение негосударственных организаций к оказанию госуслуг; упрощение идентификации (использование биометрии)   |

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

| Тип государственных функций           | Потребности в повышении результативности исполнения  | Возможности использования цифровых технологий  |
|---------------------------------------|--|--|
| Разрешительная деятельность           | Обеспечение защиты охраняемых законом ценностей; снижение административных барьеров для бизнеса; минимизация рисков коррупционных проявлений   | Дистанционные технологии контроля (Интернет вещей) и автоматизированные алгоритмы принятия решений (ИИ)  |
| Контрольно-надзорная деятельность     | Обеспечение защиты охраняемых законом ценностей; снижение административных барьеров для бизнеса; минимизация рисков коррупционных проявлений   | Дистанционные технологии контроля (Интернет вещей) и автоматизированные алгоритмы принятия решений (ИИ); использование соцсетей для оценки рисков деятельности подконтрольных объектов |
| Функции прямого управления            |  |  |
| Администрирование доходов             | Снижение административных издержек граждан, бизнеса и государства; обеспечение собираемости государственных доходов  | Предоставление онлайн-услуг; межмашинное взаимодействие (автоматизированный сбор отчетности); технологии распределенного реестра   |
| Управление государственным имуществом | Обеспечение реализации целевых функций при использовании государственного имущества; максимизация доходов государства; минимизация необоснованного вмешательства государства в экономику | Технологии распределенного реестра   |

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

| Тип государственных функций                 | Потребности в повышении результативности исполнения  | Возможности использования цифровых технологий  |
|---|--|--|
| Государственная инвестиционная деятельность | Достижение социально-экономических целей инвестиционной деятельности – максимизация доходов государства; минимизация рисков, связанных с инвестициями  | Технологии распределенного реестра; технологии ИИ  |
| Оказание бюджетных услуг                    | Повышение доступности бюджетных услуг, в том числе обеспечение равного доступа к бюджетным услугам вне зависимости от места жительства; повышение качества бюджетных услуг; оптимизация неэффективных бюджетных расходов на содержание подведомственной бюджетной сети | Использование цифровых технологий в здравоохранении, образовании и т. д. (больших данных, ИИ, Интернета вещей) |
| Производство иных общественных благ         | Обеспечение достижения конечных результатов, связанных с производством иных общественных благ; обеспечение эффективности бюджетных расходов при производстве иных общественных благ  | Использование цифровых технологий при производстве иных общественных благ                                      |



**Спасибо  
за внимание**

