

Тема 2. Тема 2.
Современные технологии
управления в команде.
Управление как
социальное явление



ПОНЯТИЕ «УПРАВЛЕНИЕ»



Управление – это взаимодействие двух сторон, одна из которых является по отношению к другой управляющей, т.е. принимающей решения и организующей их реализацию

Управление – это процесс обеспечения деятельности организации, мотивации ее персонала, координации и контроля функционирования ее структурных звеньев, направленный на достижение ее целей.

Управление – это наука и искусство принятия решений

ПОНЯТИЕ «УПРАВЛЕНИЕ»

Виды управления



20

Управление в биологических системах (человек – природа)

Управление в технических системах (человек – техника)

Управление в социальных системах (человек – человек)

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Ключевое понятие
управления



Управляющее
воздействие

Воздействие в социальных системах носит осознанный характер и поэтому может быть понято как такое воздействие субъекта управления на объект, при котором имеется цель перевода последнего в желаемое состояние

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Определение целей управления – главный и начальный этап управления. *Целеполагание* – процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей, исходя из реальных возможностей их наиболее полного удовлетворения.

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Сравнение этапов развития цифрового правительства

Параметр	Электронное правительство	Открытое правительство	Датацентричное правительство	Цифровое правительство	Умное правительство
Приоритетные аспекты	Выполнение требований, эффективность	Прозрачность и открытость	Субъектная ценность	Трансформация	Устойчивость
Основной канал предоставления госуслуг	Портал госуслуг	Госуправление как платформа	Негосударственные каналы	Использование различных каналов	Автоматизация заменяет порталы
Основные технологии	Сервисориентированная архитектура	Открытые данные, открытые услуги	Открытие всех данных	Вещи как данные	Умные машины (роботизация)
Показатели реализации	Доля услуг, предоставляемых в режиме онлайн	Доля открытых данных в общем объеме данных	Количество услуг, предоставляемых на основе данных	Доля данных, получаемых на основе межмашинного взаимодействия	Степень сокращения (оптимизации) количества оказываемых услуг

**Спасибо
за внимание**

