

Тема 2. Современные
технологии управления в
команде.

Основные характеристики
современного
командообразования
(digital teambuilding)



Виртуальная команда



Виртуальную команду можно определить как распределенную команду с совокупностью взаимосвязанных интеллектуальных ресурсов, децентрализации лидерства и применения прорывных технологий искусственного интеллекта и VR, способствующих росту эффективности и конкурентоспособности команды. Одна из отличительных черт виртуальных команд это её «территориальная распределенность», и, как следствие, привлечение лучших специалистов независимо от местоположения, возможность использовать знания и опыт по всему миру на индивидуальном уровне.

Виртуальная команда



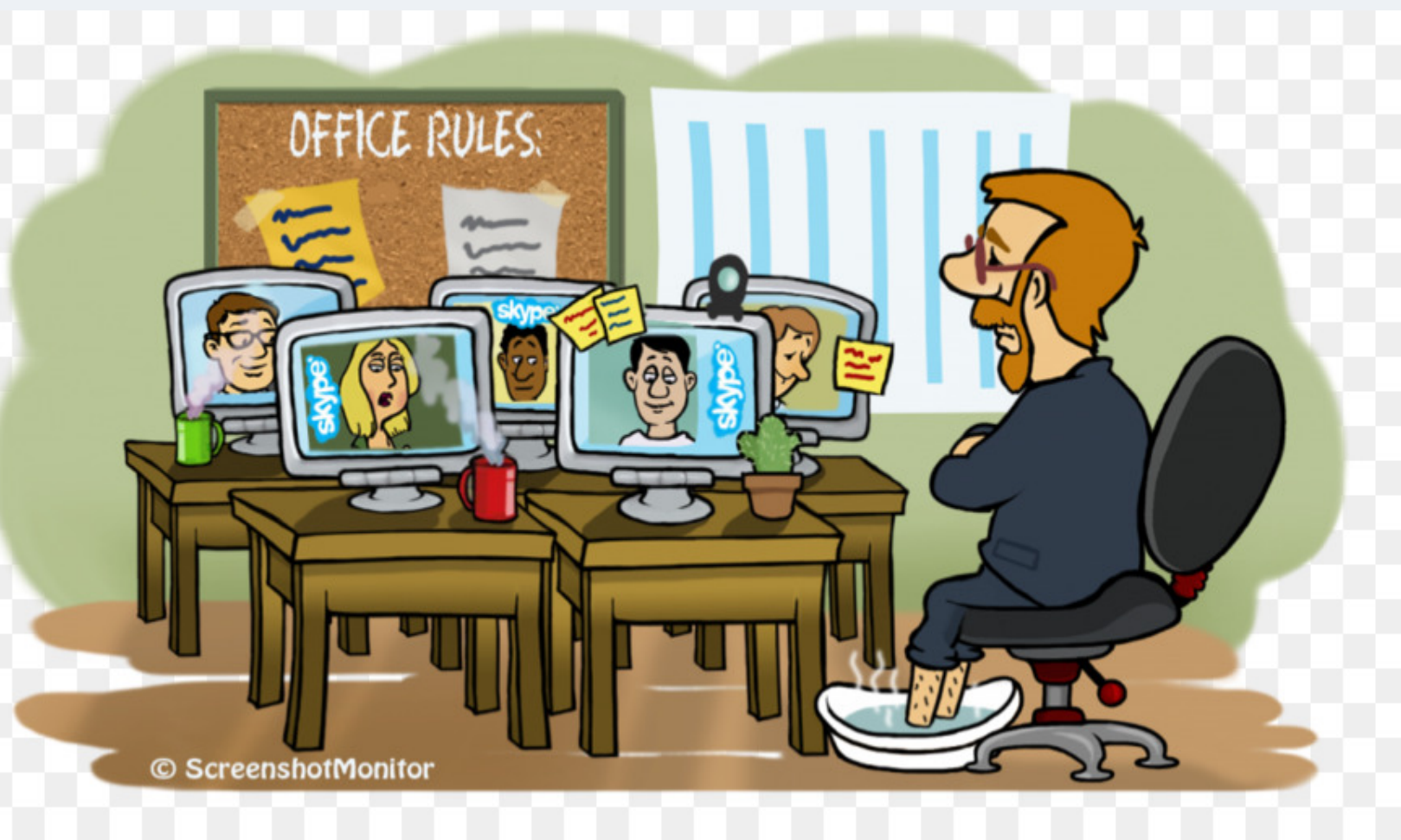
К достоинствам виртуальных команд следует отнести преимущественно горизонтальный вид связей, что в свою очередь позволяет команде иметь высокую гибкость и наличие самоуправления в команде

К существенным недостаткам следует отнести отсутствие опыта формирования виртуальной команды без очной встречи, причем, такие команды чаще других используют ИКТ, но это не заменяет и не исключает личных встреч и тем более при формировании команды

Основные отличия виртуального командообразования от традиционного

Признак	Традиционное командообразование	Виртуальное командообразование
Использование компьютерных технологий и Интернета	С большей или меньшей регулярностью	Постоянное
Онлайн-коммуникации	Дополняют личное общение	Заменяют личное общение
Ядро команды	Лидер или носитель идеи	Коммуникатор или организатор
Контроль	Возможен в любой форме	Преимущественно самоконтроль
Роль компетенций отдельного участника	Важна, но подвергается коррекции за счет командных (совместных) действий	Имеет первостепенное значение
Коллективное принятие решений	Возможно в любой форме	Существенно затруднено
Лидерство	Возможна любая форма лидерства и власти	Практически невозможна харизматическая форма власти, затруднено единоличное лидерство
Командный дух	Формируется в процессе непосредственного общения и совместных действий	Требует специальных процедур и особых усилий
Состав команды	Условно постоянный фактор	Условно переменный фактор
Границы команды	Границы в рамках данной организации	Отсутствуют

Основные тренды в управлении виртуальными командами



Первый тренд – рост востребованности в деятельности кроссфункциональных и цифровых/виртуальных команд.

Второй тренд, характерный для индустрии 4.0 – это «Битва за таланты» или «Мобильность персонала» – мобилизация внутренних сил в войне за таланты.

Третий тренд, который оказывает существенное влияние на управление виртуальными командами – это «трансформация лидерства».

Четвертый тренд – это внедрение искусственного интеллекта и VR в деятельность команд.

Трансформация функций управления в виртуальных командах

Функция управления	Задачи	Последствия
Планирование	Целеполагание	Фундаментальные в зависимости от задачи, поставленной перед командой. Правильно сформулированная цель позволит сплотить команду и сформировать командный дух.
	Планирование трудовых ресурсов	- анализ действующей команды; - найм внештатных сотрудников; - особенности работы с удаленными сотрудниками; - планирование обучения сотрудников.
	Планирование технических решений	- утверждение перечня используемых технологий; - составление матрицы решений.
	Формирование бюджета	Возможно увеличение затрат за счет внедряемых технических решений.

Трансформация функций управления в виртуальных командах

Функция управления	Задачи	Последствия
Организация	Формирование команды проекта	<ul style="list-style-type: none"> - с учетом ролей в команде; - закрепление круга обязанностей за членами команды (в том числе делегирование полномочий); - закрепление коммуникационных ролей; - формирование коллективной ответственности за результат.
Координация	Подготовка регламентирующих документов	<ul style="list-style-type: none"> - централизованная коммуникация при низком уровне виртуальности; - децентрализованная коммуникация при достаточном уровне виртуальности; - матрица закрепленной ответственности.
Контроль	Оценка состояния и полученных результатов деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - дедлайны; - формирование цифровых следов; - матрица оценки качества достигнутых результатов.

**Спасибо
за внимание**

